



Évaluation des visioconférences « Les supers-pouvoirs du déconfinement » Ireps Antenne 21 - 2020

Contexte

Dans le cadre de la démarche **Pass' Santé Jeunes** financée par l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne-Franche-Comté, l'Ireps a pour mission d'accompagner les professionnels travaillant au contact des jeunes. Au regard des besoins et des demandes émises par les professionnels de terrain et du fait des mesures sanitaires imposées par l'épidémie Covid19, l'Ireps a mis en place 4 visioconférences sur les compétences psychosociales à mobiliser / renforcer par les professionnels et par les jeunes durant cette période de déconfinement.

Pour permettre aux professionnels d'échanger sur leurs expériences et leurs pratiques à l'échelle locale, l'Ireps a proposé 4 sessions animées par les chargées de projets de l'Ireps, en co-animation pour certaines sessions avec Christophe GOIN, responsable du Local Jeunes de Varois et Chaignot.

Objectifs principaux :

- Échanger entre acteurs sur la reprise des activités de prévention pour la santé des jeunes à l'heure du déconfinement.
- Prioriser les actions basées sur le renforcement des compétences psychosociales des jeunes et des professionnels.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les émotions positives et négatives vécues par les professionnels et les jeunes
- Identifier les forces et « super-pouvoirs » acquis par les professionnels et les jeunes pendant cette période
- Identifier les CPS à investir en fonction des besoins et des attentes des jeunes et des professionnels
- Découvrir et s'appropriier des outils et ressources disponibles et adaptés aux CPS

Programme et intervenants

- Présentation des participants et de l'Ireps à partir de l'outil « *Le langage des émotions* »
 - o Focus sur la nécessité de favoriser l'expression et la compréhension des émotions qui traversent les jeunes en cette période de crise.
- La santé, une ressource positive de la vie quotidienne
 - o Éléments théoriques sur le concept de santé globale
 - o Exemple de déclinaison des axes de la Charte d'Ottawa avec la crise du Covid-19
 - o Présentation des CPS

- Les CPS : liens avec les supers-pouvoirs ! à partir de l'outil « *Boîte à outils pour une éducation positive _ Scholavie* »
 - o Réflexion collective sur les 24 forces universelles développées en temps de confinement
 - o Projection sur la rentrée avec la nécessité du renforcement positif auprès des jeunes

- Présentation et échanges autour d'outils et ressources complémentaires
 - o « *Cartes à parler pour les élèves après la sortie du confinement_ Ireps ARA* »
 - o « *L'île déserte du confinement _ Ireps Occitanie* » : focus sur les CPS prise de décision, conscience de soi, communication...
 - o « *Les médias pendant le confinement _ Ireps Occitanie* » : focus sur le développement de l'esprit critique
 - o Pour les plus jeunes : importance des rituels et présentation d'affiches
 - o Ressources complémentaires : site Pass' Santé Jeunes et Pass' Santé Pro

- Échanges de pratiques autour des questions : « Quels rituels allez-vous instaurer à la rentrée ? », « Qu'allez-vous changer dans vos pratiques ? »

Résultats :

- **Nombre de participants**

Date	Territoire	Nombre d'inscrits	Nombre de présents
Lundi 29 juin	Dijon Métropole (Centre de loisirs)	8	8
Mardi 30 juin	Dijon Métropole	10	10
Jeudi 02 juillet	Plaine de Saône Vingeanne	9	9
Mardi 07 juillet	Châtillonnais / Auxois Morvan / Seine et Tilles	8	4
TOTAL		35	31

- Profil des participants : Infirmières scolaires (EN), Conseillers pédagogiques (EN), Animatrices prévention en structures d'addictologie (ANPAA, SEDAP), animateurs et directeurs d'ALSH, MJC, Travailleurs sociaux : CESF, référente famille (PJJ, centre social, ASE...), Chargé de mission développement territorial (CLS), Chargés de prévention des municipalités.

- Attentes des participants :
 - o *Comment travailler sur la gestion des émotions, des peurs, du stress ?*
 - o *Comment parler du virus ?*
 - o *Quels outils pédagogiques utiliser ?*
 - o *Quelles sont les CPS ressources pour encourager les jeunes à retrouver leurs repères en post confinement ?*
 - o *Comment retravailler sur des thématiques telles que l'équilibre alimentaire, le sommeil, les écrans ?*
 - o *Quelles sont les nouvelles interventions à envisager dans nos pratiques ?*

Résultats d'évaluation

Malgré nos relances, seuls 13 questionnaires ont été renseignés soit 39% de taux de réponse.

Questions	Réponses
1) Avez-vous été satisfait(e) du format visioconférence choisi pour cet atelier ? (12 réponses)	100 % de personnes satisfaites
2) Nous avons proposé une session par territoire. Qu'en pensez-vous ? (12 réponses)	La grande majorité des répondants jugent cette organisation pertinente « apporte une plus-value » : 2 personnes estiment qu'un atelier départemental aurait suffi 10 personnes pensent que cette approche est une plus-value à l'action
3) Sur une échelle de 0 à 5, quel est votre niveau de satisfaction (12 réponses)	✓ Sur l'animation ? 4 personnes sur 13 sont plutôt satisfaites 8 personnes sur 13 sont très satisfaites ✓ Sur les contenus ? 2 personnes sur 13 sont moyennement satisfaites tandis que 10 personnes sur 13 sont plutôt satisfaites voire très satisfaits ✓ Sur le temps passé sur chaque partie ? 4 personnes sur 13 sont moyennement satisfaites tandis que 8 personnes sur 13 sont plutôt voire très satisfaites

4) Points positifs (11 réponses)

- Interactivité
- Les outils présentés
- Les échanges
- Outils donnés
- L'échange entre partenaires
- L'atmosphère qui pousse à la bienveillance et au partage
- Les expériences de chacun
- La qualité des échanges
- Les échanges et outils utilisés
- Les échanges
- Dialogue libre, spontané, échange d'idées utiles

5) Points négatifs (9 réponses)

- Le temps
- Manque le côté visuel humain
- J'avais un problème de son de mon côté. Indépendant de vous !
- Trop d'absents
- La visio-conférence
- Les difficultés techniques (connexion)
- Trop court
- Certains points ont été travaillés rapidement
- Les textes et images trop petites

6) Quels seraient vos besoins à la suite de cet atelier ? (7 réponses)

- Expérimenter, témoigner
- Elle me paraît complète
- Tester les outils proposés
- Formation continue aux outils
- Les échanges d'expériences sur les autres territoires
- Pas de besoin spécifique
- Avoir plus de supports jeux

7) Souhaitez-vous que nous organisions une 2^e session en septembre/octobre pour vous accompagner dans vos réflexions ou échanger sur ce que vous avez mis en place ? (13 réponses)

→ 11 personnes sur 13 souhaitent une 2^e session

Commentaires libres (4 réponses)

- Atelier dynamique et enrichissant
- Visio très intéressante avec des outils et de nombreux échanges avec les partenaires
- Formation enrichissante avec des supports utiles
- Bonne initiative

Certains participants ont vécu cette proposition comme une " bulle d'oxygène" ayant permis de libérer la parole sur la problématique de la reprise d'activité post confinement, peu abordée au sein des structures. Les outils proposés ont pu être réutilisés dans l'été par les professionnels des centres de loisirs. Par ailleurs, la présence d'un professionnel de l'animation jeunesse a été un plus, car il connaissait bien le vécu et les situations rencontrées par les professionnels.

A l'issue des sessions, la Direction de l'un des Centres de Loisirs a exprimé sa volonté d'inscrire les animateurs dans une démarche de formation aux Compétences Psychosociales.

Retour des formatrices IREPS

Le format en visioconférence permet une plus grande disponibilité des professionnels car elle les mobilise sur un temps plus court. Cependant de fortes disparités en matière d'équipement informatique et de connexion internet en fonction des structures et des territoires existent.

Les contenus entre apports de connaissances et réponses pratiques ont permis des interactions nombreuses, indispensables sur des temps d'échange en distanciel. Toutefois, au-delà de 2h, il aurait été difficile pour les professionnels de se mobiliser et le niveau d'attention diminuée.

Les professionnels ont vraiment utilisé ce moment de se rassurer, échanger sur leurs difficultés et leurs craintes. La présentation et l'expérimentation d'outils, au-delà de rythmer les temps d'échanges, donnent des pistes concrètes que les professionnels apprécient particulièrement.

Conclusion

L'évolution de la crise sanitaire nous pousse à engager un travail sur ce type de format en webconférence qui permettra de s'adapter pour la suite et de rester au plus près des besoins de terrain. En cette période de rentrée les premiers retours des professionnels indiquent des questionnements sur les stratégies « d'aller vers » : **Comment lever les freins concernant le port du masque en établissement et dans l'agglomération dijonnaise ? Comment palier aux stratégies d'évitement des lieux d'échanges des jeunes du fait des contraintes sanitaires ? Peut-on imaginer d'autres approches pour engager une démarche de promotion de la santé auprès de jeunes pour lesquels on observe un repli sur soi ? Quelle place pour le numérique dans les actions PPS ?**